



**Solução integral para a administração  
de custos e gestão de tráfego da  
telefonía IP e tradicional**

# APRESENTAÇÃO

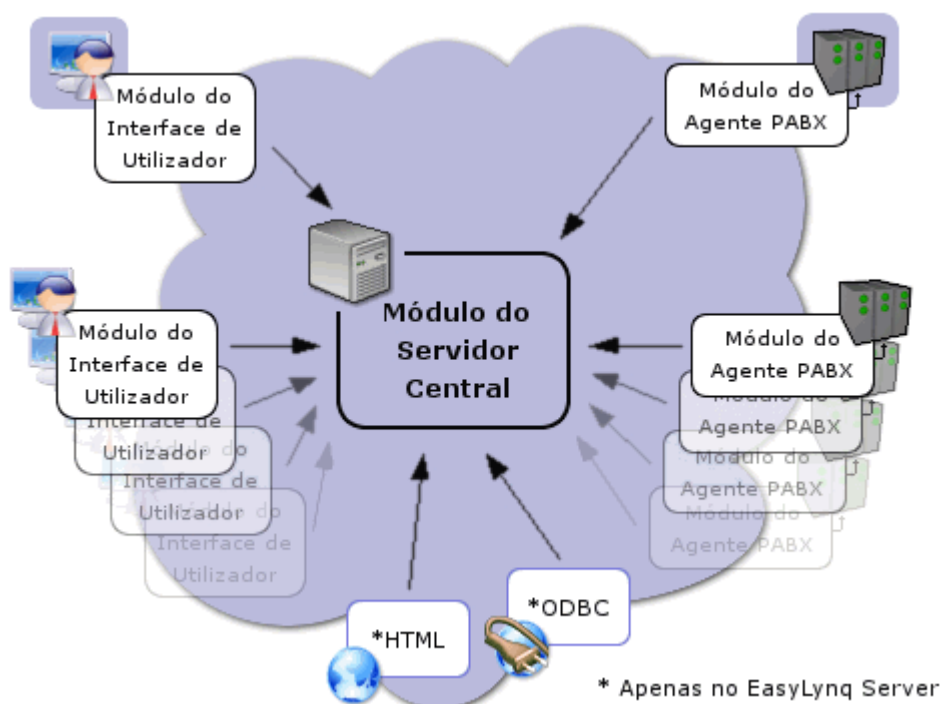
## EasyLynq Office EasyLynq Server

*Duas soluções à medida de  
cada empresa ou escritório*

O EasyLynq é um conjunto integrado de aplicações desenvolvido para o tratamento de custos e tráfego de equipamentos de voz tradicionais e IP, disponível em configurações que vão desde o pequeno escritório à grande empresa geograficamente distribuída.

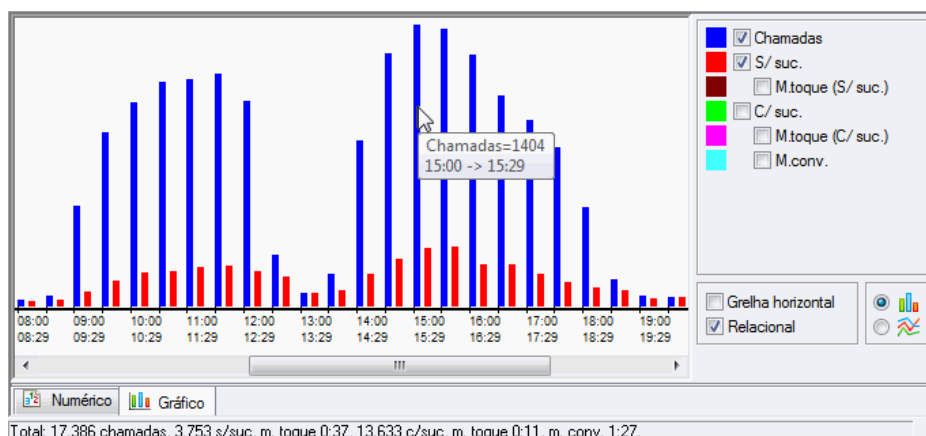
Apresentando um alto nível de fiabilidade, como comprovam as mais de 12000 instalações em todo o mundo, possui uma arquitectura optimizada para a operação em redes alargadas.

- Instalação nos sistemas operativos Windows 2000 e superior. Produto certificado para o Windows 7, Windows Server 2012 e Windows 8, 32 e 64 bits.
- Totalmente escalonável para qualquer dimensão (até 100000 linhas), facultando uma visão unificada dos custos e tráfego da rede telefónica.
- Operação convergente para servidores de voz IP, centrais telefónicas tradicionais, routers e outros dispositivos de comunicações.
- Base de dados centralizada com indexação de ficheiros, com possibilidade de ligação ODBC, permitindo tempos de pesquisa de informação reduzidos.
- Arquitectura totalmente distribuída e optimizada tanto para funcionamento de rede (LAN/WAN) como em “stand-alone”.



## EASYLYNQ OFFICE

- Vocacionado para ambientes de rede LAN / WAN usando o protocolo TCP/IP.
- Disponível em configurações desde as dez extensões até dezenas de milhar de extensões e canais (linhas de rede).
- Plano de numeração livremente configurável, adaptado às necessidades das mais recentes centrais telefónicas, permitindo extensões e linhas de rede até 10 dígitos alfanuméricos.
- Informação de transferência de chamadas, reencaminhamentos internos e externos, sucesso e tempos de espera no atendimento.
- Observação em tempo real das últimas 100 chamadas.
- Consultas e relatórios de custos e tráfego de entrada/saída, nos modos discriminado e sumário, com possibilidade de aplicação de inúmeros filtros e exportação directa para ficheiros de texto (TXT ou CSV), folha de cálculo Excel, Acrobat PDF ou no formato XML (eXtended Mark-up Language).
- Imputação automática dos custos residuais das chamadas solicitadas às telefonistas e que sejam transferidas para as extensões.
- Agrupamento das extensões em departamentos e centros de custo.
- Vários níveis de acesso dos utilizadores do sistema, restringindo o acesso à informação, configuração e eliminação dos registos.
- Histórico de utilizadores para registo de todas as operações no sistema que afectem a integridade da informação.
- Histórico de eventos, discriminando todas as ocorrências anormais tais como cortes de energia, quebra de comunicações, etc., que interfiram no bom funcionamento do sistema.
- Máscaras de dígitos por nível de acesso do utilizador para confidencialidade do assinante remoto nas consultas detalhadas.
- Capacidade de armazenamento superior a 2 milhões de chamadas por cada 1 GB de disco.
- Operações de salvaguarda (backup) e de reposição de ficheiros (restore), executável a partir de qualquer módulo de consulta, incluindo métodos de compressão dos dados.
- Códigos de autorização, até doze dígitos, para débito automático de chamadas aos utilizadores respectivos.
- Suporte total para múltiplos operadores de telecomunicações, com possibilidade de importação dos tarifários a partir de um ficheiro Excel.
- Classes de tarifas, com possibilidade de adição de taxas por transferência pela operadora e por duração elevada e impressão automática de comprovantes.
- Contas de projecto, permitindo contabilizar o número de chamadas e os custos por assinante remoto/ indicativo ou através da marcação de códigos de conta a partir do terminal telefónico.
- Informação do tráfego médio diário, por centro de custo ou por rota, com determinação dos limites de interesse de toque e duração nas chamadas atendidas e falhadas, em formato numérico ou por gráfico de barras.
- Ajuda permanente ao utilizador através de um manual em formato electrónico.



Tráfego médio diário, por centro de custo, rota e nó, com determinação dos limites de interesse de toque e duração nas chamadas atendidas e falhadas, nos formatos numérico e gráfico.

Observação em tempo real das últimas 100 chamadas, em formato detalhado.

EasyLynq Server - [Últimas 100 chamadas]

Data/Hora	Suc	Extensão	Rota	Ass. remoto	Projeto	Toque	Convers	Preço	Observações
12-03-28 18:30		6132	PRI-0	227475479	LOCAIS	0:18	8:06	6,20	R-OP30
12-03-28 18:30		6133	GSM-2	962565574	TMN	0:03	0:13	1,10	
12-03-28 18:30		6137	PRI-0	223703796	LOCAIS	0:05	7:57	8,60	
12-03-28 18:31		6132	PRI-0	227475479	LOCAIS	0:05	0:33	1,36	
12-03-28 18:31		6132		4056		0:41	0:00	0,00	
12-03-28 18:32		6130	PRI-0	226076593	LOCAIS	0:06	1:05	0,00	
12-03-28 18:40		6143	PRI-0	234303069	LOCAIS	0:04	1:25	13,50	
12-03-28 18:41		6133	GSM-3	966617788	TMN	0:05	9:27	2,23	
12-03-28 18:42		4049	PRI-0		LOCAIS	0:31	0:19	0,00	
12-03-28 18:42		6137	PRI-0	2276245	LOCAIS	0:16	0:00	0,00	
12-03-28 18:43		6149	PRI-0	223705048	LOCAIS	0:14	0:30	2,40	T-31
12-03-28 18:49		4032	PRI-0	226092387	LOCAIS	0:17	0:58	0,00	
12-03-28 18:50		6133	GSM-2	934453812	OPTIMUS	0:11	0:00	0,00	
12-03-28 18:52		6133		4047		0:18	0:13	0,00	
12-03-28 18:56		6133	GSM-3	964000491	TMN	0:07	1:19	4,30	
12-03-28 18:59		6133	GSM-3	937064426	OPTIMUS	0:21	0:00	0,00	
12-03-28 18:59		6133	GSM-2	937064426	OPTIMUS	0:06	0:40	2,00	R-966091614
12-03-28 19:02		6139	PRI-0	222081272	LOCAIS	0:07	1:01	0,00	
12-03-28 19:04		6131	GSM-3	962737415	TMN	0:03	0:22	0,00	
12-03-28 19:13		6133	GSM-3	937064426	OPTIMUS	0:06	0:00	0,00	

1 registro(s) selecionado(s)

Produto licenciado a Eurofluxo

Utilizador: root

Tarifário temporal

Tarifário: Chamadas nacionais

Designação: Distâncias superiores a 50 km

Duração inicial grátis: 00:00

Suprimir informação de impulsos: ☒

Taxa Fixa: 0,16000

Numero de UC's: 1

Custo/UC: 0,16000

Duração: 01:00

Prefixos: Novo: 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27

Cadências das Unidades de Contagem (UC's)

Escala	Duração	Período inicial			Período intermédio			Período restante		
		Min UC	Seg./UC	Custo/min	Duração	Seg./UC	Custo/min	Seg./UC	Custo/min	
00:00	0	0,000	0,00000	03:00	60,0	0,06000	1,000	0,06000		
00:00	0	0,000	0,00000	03:00	60,0	0,08500	1,000	0,08500		
00:00	0	0,000	0,00000	03:00	60,0	0,12000	1,000	0,12000		
00:00	0	0,000	0,00000	00:00	0,000	0,00000	0,000	0,00000		

Escalonamento horário

☒ 24h

Dias Úteis: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

Sábados: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

Domingos: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

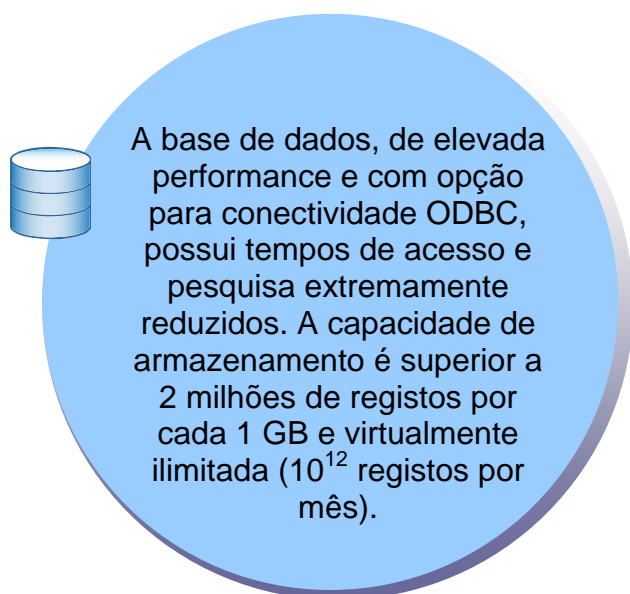
Feridos: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

OK

Cancelar

Tarifários temporais, adaptados à presença simultânea de vários operadores de telecomunicações, permitem igualmente a contabilização de chamadas em 'links' privados e dispositivos de ligação às redes GSM.

# EASYLYNQ SERVER



**Notificações SNMP** para sistemas de administração de redes: detecção imediata de eventuais avarias e outros eventos.

**Conectividade LDAP:** ligação a sistemas como o Active Directory e a sincronização automática da configuração do EasyLynq.

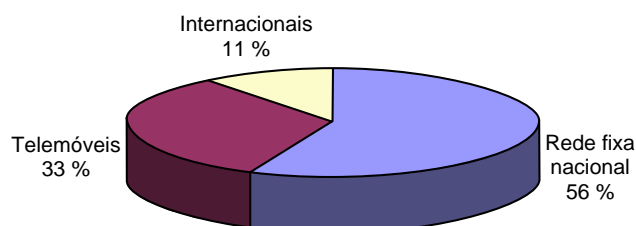
**Gestão de 'plafonds':** por utilizador e departamento, alerta para excessos na utilização do telefone.

**Contabilização de chamadas internas,** com possibilidade de observação do tráfego em tempo real e ocupação instantânea de circuitos.

Tipo de relatório: Grupos  
Período: 2007-01-01 -> 2007-01-31  
Perfil: Custos por departamento

Elemento	Destinos	Chamadas	Convers.	Custo (EUR)	%
Comercial	Rede fixa nacional	300	18:25:47	12723.19	5.00
	Telemóveis	88	02:44:44	8152.48	3.21
	Internacionais	41	02:10:18	7034.06	2.77
	Total	429	23:20:49	27909.73	10.98
Marketing	Rede fixa nacional	3026	127:37:04	65225.89	25.65
	Telemóveis	937	27:06:17	46033.79	18.10
	Internacionais	161	06:58:02	14880.58	5.85
	Total	4130	161:44:58	126293.85	49.67
Assistência técnica	Rede fixa nacional	1682	172:59:15	65841.24	25.89
	Telemóveis	293	11:21:40	28465.35	11.19
	Internacionais	60	03:01:50	4981.22	1.96
	Total	2041	188:17:18	100078.18	39.36
Total	Rede fixa nacional	5008	319:02:06	143790.32	56.55
	Telemóveis	1318	41:12:41	82651.62	32.50
	Internacionais	262	12:10:10	26895.86	10.58
	Total	6600	373:23:05	254281.76	100.00

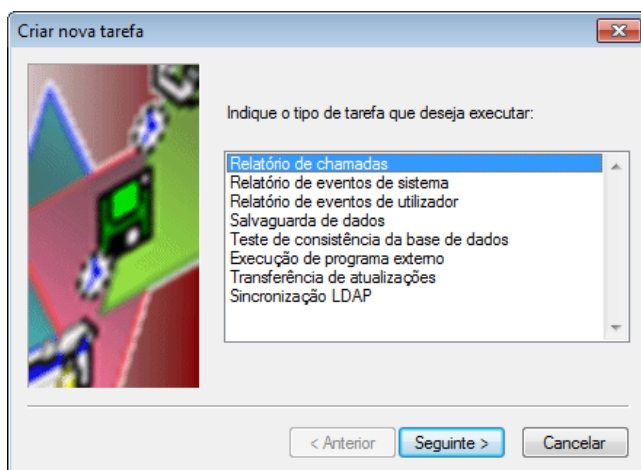
Distribuição de custos



De fácil utilização, o EasyLynq disponibiliza consultas de forma simples, eficaz e flexível.

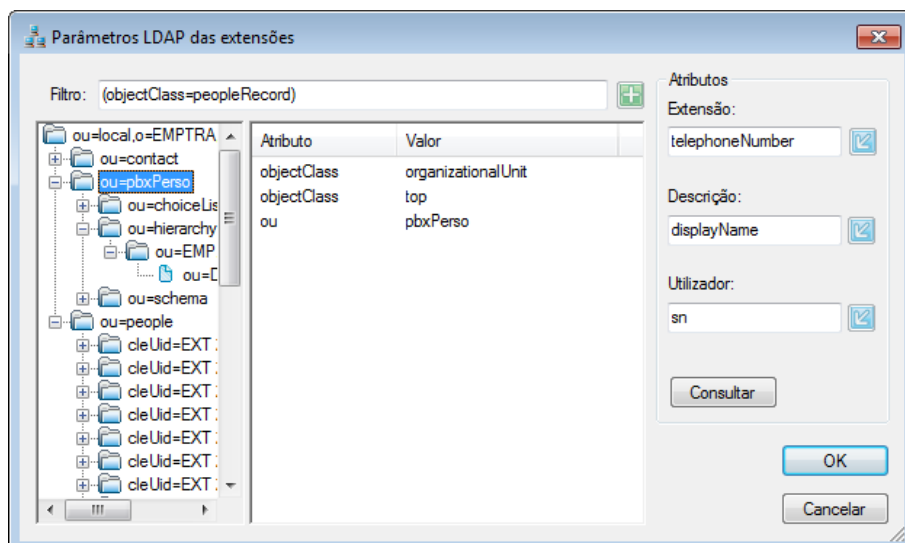
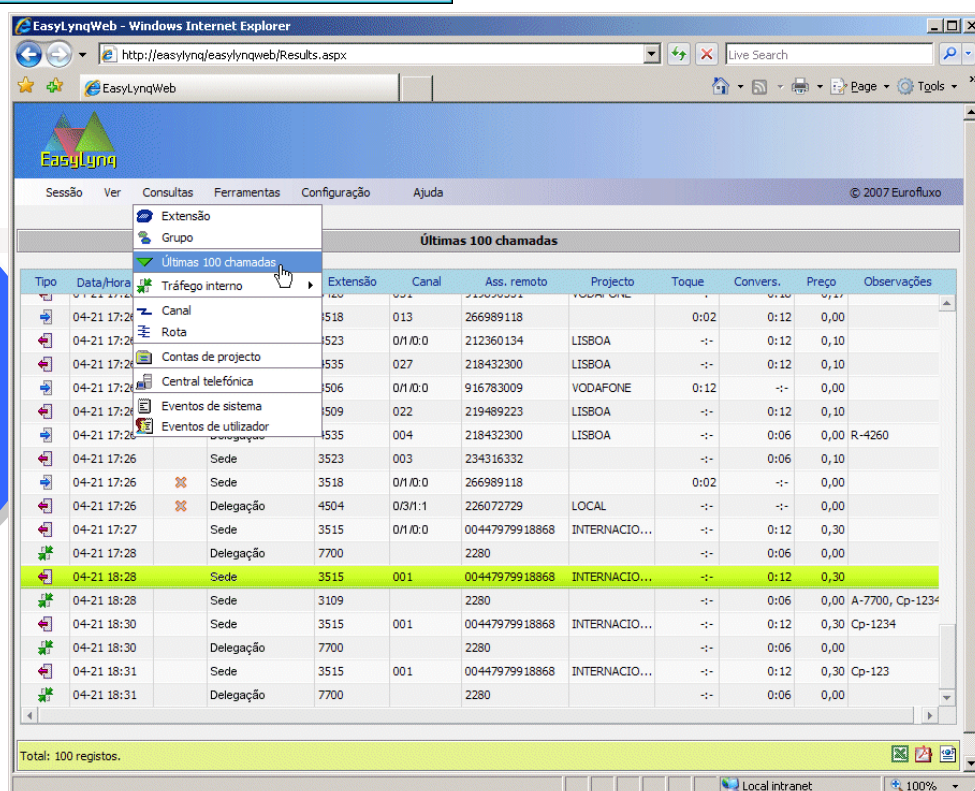
As ferramentas para produção de relatórios avançados, automáticos e manuais, possibilitam uma exploração mais especializada e o envio automático por correio electrónico.





Vários modelos de tarefas automáticas libertam o operador do EasyLynq de procedimentos de carácter regular ou que devam ser executados fora do horário normal.

O interface web, de aspecto agradável e moderno, oferece opções para exportação das consultas nos formatos Excel, Acrobat e XML.



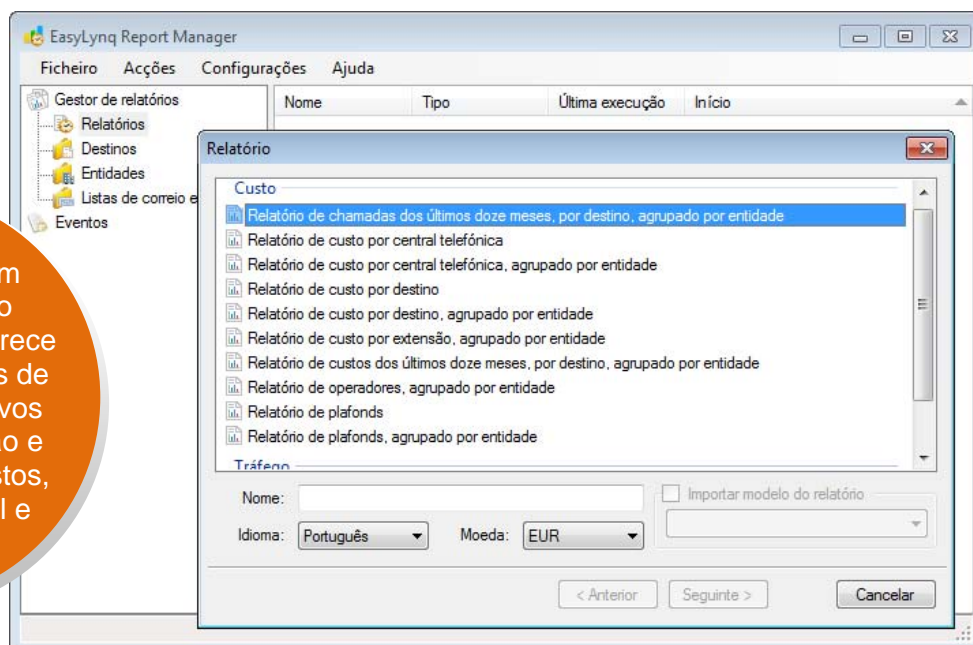
Ligação a sistemas NMS, como o Active Directory, para sincronização automática da configuração do EasyLynq.

# Funcionalidades opcionais do EasyLynq Server e Hotel+

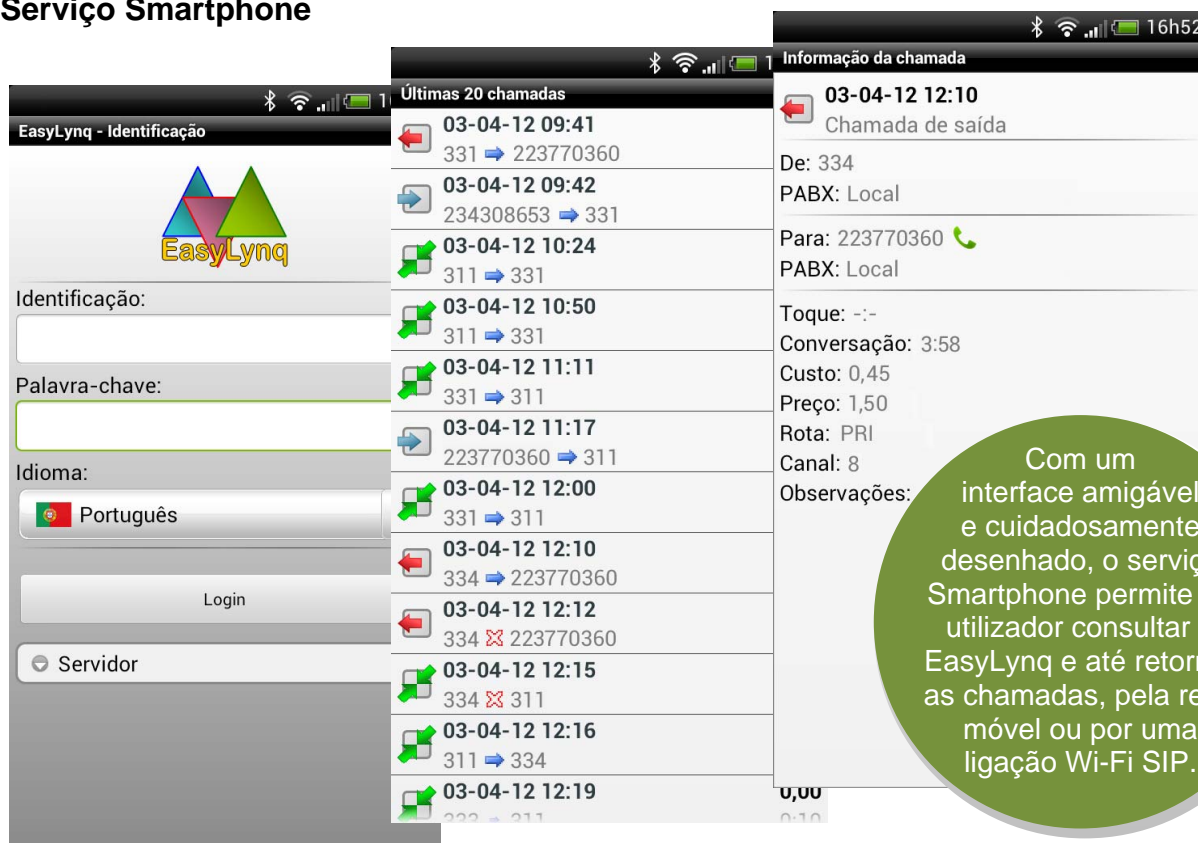


## Gestor de Relatórios (Enterprise Services)

O Gestor de Relatórios, com base no motor do Crystal Reports, oferece avançados modelos de relatórios corporativos tais como simulação e comparação de custos, gestão orçamental e evolução anual.



## Serviço Smartphone



Com um interface amigável e cuidadosamente desenhado, o serviço Smartphone permite ao utilizador consultar o EasyLynq e até retornar as chamadas, pela rede móvel ou por uma ligação Wi-Fi SIP.



# EASYLYNQ HOTEL

## EasyLynq Hotel /r EasyLynq Hotel EasyLynq Hotel+

*Três soluções para a gestão de voz  
em residenciais e hotéis*

Dispondo das mesmas propriedades que caracterizam a versão para empresa, o EasyLynq Hotel oferece adicionalmente um vasto leque de funcionalidades específicas para a área hoteleira, das quais se evidenciam:

- Opção multi-complexo para gestão de múltiplas unidades hoteleiras.
- Compatível com a maioria dos sistemas de Front-Office: Fidelio\*, Protel, SIHOT, NewHotel, Brilliant, HotelConcepts, Medallion, Host, NHS, Visual One, etc.
- Interligação com uma grande variedade de equipamentos de acesso a internet banda larga 'in-room' e 'wireless' (opcional).
- Identificação do hóspede no visor dos telefones.
- Atribuição, automática e manual, de limite de crédito.
- Mensagem em espera ('message waiting'), com activação da lâmpada de sinalização do telefone do quarto.
- Débito de artigos de minibar e lavandaria a partir do telefone do quarto, por pessoal autorizado, ou directamente no EasyLynq.
- Modificação do estado do quarto ('room-status'), pela governanta e pessoal de limpeza através do teclado do telefone, permitindo a imediata actualização de disponibilidade do alojamento.
- Múltiplas classes de acesso à rede pública para os telefones dos alojamentos.
- Suporte para nove idiomas falados e escritos: Português (Portugal e Brasil), Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Holandês, Italiano e Turco.
- Serviço 'Não incomodar'.
- Abertura e fecho da caixa do correio de voz, na entrada e saída do hóspede.
- Programação e controlo do atendimento do despertar automático, com emissão de alarmes sonoro e visual no EasyLynq em caso de falha de resposta.

\* EasyLynq Hotel certificado pela Micros/Fidelio para as versões 6, Suite 7, Suite 8 e Opera (Fidelio Part-No: 5001-309)



## Funcionalidades opcionais do EasyLynq Hotel+



### Serviço Smartphone para unidades hoteleiras



**Todos os complexos**

Complexo	Hóspede	Valor
Boutique Hotel 111	Smith, Patrick	267,16
Boutique Hotel 112	Franklin, Gene	124,96
Boutique Hotel 113	Elliot, Marilyn	123,42
Boutique Hotel 114	Millman, Maurice	112,95
Boutique Hotel 115	Derby, Judy	187,04
Boutique Hotel 116	Lyle, Rachel	

**114 - Boutique Hotel**

Nome do hóspede: Millman, Maurice

Idioma: Alemão

Estado: Ocupado Limpo

Acesso à rede: Ilimitado

Crédito: 0,00

Não incomodar

Mensagem em espera: Your brother called to inform you that his flight will arrive at 16 pm.

**114 - Boutique Hotel**

Chamadas

Data	Artigo	Valor
02-12-12 13:43	3 Sumo de laranja	7,50
02-12-12 13:43	1 Vodka	6,00
02-12-12 13:43	2 Pacote de amendoins	4,00

Total: 102,89 - Artigos: 35,00

**Ocupação - Boutique Hotel**

Taxa de ocupação: 65%

Ocupados: 13  
Vagos: 7

O service Smartphone permite ao utilizador efetuar uma gestão sofisticada dos hóspedes, por exemplo, deixar uma mensagem ou ativar Não Incomode.

### Serviço Smartphone para governantas



**Serviços - Boutique Hotel**

114 Millman, Maurice  
Ocupado Limpo

Estado do quarto

Minibar

Lavandaria

**Estado do quarto - 114**

Ocupado Limpo

Ocupado Pronto

Ocupado Sujo

**Minibar - 114**

Adicionar

Artigo	Quantidade
Sumo de laranja	3
Vodka	1
Pacote de amendoins	2

Durante o processo de limpeza, as governantas podem mudar o estado dos quartos e debitar artigos de minibar/lavandaria através dos seus telefones.

### Atualização da Lista de Contactos do Smartphone (apenas Android)

Este módulo permite sincronizar os contactos dos telefones com a lista de hóspedes do Sistema de Gestão Hoteleira (PMS). Esta funcionalidade é essencial para grandes unidades hoteleiras onde seja difícil obter boa cobertura dos telefones DECT/IP.